

平成 26年度 通所リハビリテーション 満足度調査結果

実施期間 (配布)平成27年3月16日～21日
(回収)平成27年3月17日～3月31日

回答数:84通中54通(回答率64.3%)

設問	はい	いいえ	無回答	伺った意見
①当施設ご利用はお楽しみいただけていますか？	51	2	2	
②職員の対応(言葉づかい、丁寧さなど)は満足されていますか？	54	0		<ul style="list-style-type: none"> ・職員の皆様方には感謝しております。どんな時にも笑顔で対応していただきありがとうございます。 ・最近大変よくなっていると思われます。
③現在のご利用回数は満足されていますか？	54	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・もう一回増やしたいが、通院その他で思索中です ・出来ればもう一回増やしたいと考えてみたりしましたが、家の事をしなければならぬので、無理という事になりました。
④リハビリやパワーリハビリには満足していらっしゃいますか？	38	4	13	<ul style="list-style-type: none"> ・好ききままにさせていただき不満点はありません ・もう少し体力をつけるリハビリをしたいです ・これから暖かくなりますので外を歩くりハビリを増やしてください ・リハビリに一貫性がない ・休み時間が多い
⑤プログラムについてお尋ねします。現在行なわれているプログラムでお好きな物に○をつけてください(○は何個でもかまいません)	リハビリ体操 34 タオル体操 31 レクリエーション 25 手工芸 5 カラオケ 17 麻雀 4 パチンコ 1 囲碁将棋 4 外出行事 10			<ul style="list-style-type: none"> ・手工芸は指導者もなく以前のような活気のある手工芸をお願いいたします ・紙がもったいないと思うことがある ・カラオケは1年間同じ歌を唄う人、お経だか歌だか分からない人、もう少し勉強してから唄って欲しい

<p>⑥現在実施しているクラブ活動でお好きな活動を教えてください</p>	<p>ひまわり会 10 陶芸クラブ 2 絵画クラブ 2 書道クラブ 7 音楽療法 15</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・月に音楽療法をもう一回ぐらい増やしてほしい(大森先生) ・腰痛の為参加できないのがとても残念です ・目が悪いのであまり参加できなくてすみません
<p>⑦プログラム、クラブ活動、リハビリ以外で行なってみたい事はありますか？</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・外出をもっと増やして欲しい(3票) ・バザーや買い物などに行きたい ・今のままでいい(2票) ・女性だけになるかもしれませんが、化粧をしたりパックをなどどうでしょう
<p>⑧その他ご意見をお聞かせください</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・出来れば個人リハビリをもう少し長くやっていただければと思います ・落とし物があつた時は早くだれのものか確かめてもらいたい ・日ごろのご親切に感謝いたします ・シニアに行くのがとても楽しみです ・いつもお世話になりましてありがとうございます ・朝の迎え時間が30分遅れる時は必ず前もって一声お願いします ・椅子のことですが、杖入れの無いもの、つぶれているものがだいぶあります必ずつけてください。 ・持ちつき大会ですが、あんなにオーバーに見物させておいて、一口も食べさせないなんてあきれました。横浜のある施設では、やわらかい餅をついてみなにふるまったそうです。聞くところによると、もち米も利用者からの寄付だそうですね。今年はどうなりますか。 ・スタッフの皆様がとても親切にしてくださっているのでとても楽しくいけております。これからもどうぞよろしくおねがいたします。 ・お迎えの時間が出来ればあと30分ぐらい早いほうがいいです。

・いつもお世話になっております。本人テレビをみて
すぐす事が多いようなので、出来るだけプログラム
に誘っていただけれたらと思います(折り紙な
ど)…。よろしく願いいたします。

・昇降箱を整備する。

・いつも楽しく過ごさせていただいています。

・全体的に休み時間が多い。対戦できるゲームの
種類を増やして欲しい

・色々な体操に出来るだけ参加出来るよう誘って
ください

伺った意見 まとめと回答

< 接遇について >

伺った意見	施設から
<ul style="list-style-type: none">・職員の皆様方には感謝しております。どんな時にも笑顔で対応していただきありがとうございます。・最近大変よくなっていると思われます。	ありがとうございます。今後も皆様が有意義に利用される施設として、努力してまいります

< 利用回数について >

伺った意見	施設から
<ul style="list-style-type: none">・もう一回増やしたいが、通院その他で思索中です・出来ればもう一回増やしたいと考えてみたりしましたが、家の事をしなければならぬので、無理という事になりました。	ご利用回数のご相談はいつでも受けております。

< リハビリについて >

伺った意見	施設から
<ul style="list-style-type: none">・好ききままにさせていただき不満点はありません・もう少し体力をつけるリハビリをしたいです・これから暖かくなりますので外を歩くリハビリを増やしてください・リハビリに一貫性がない・休み時間が多い	<p>今後もし、ご意見がございましたら、気軽にお声掛けください</p> <p>その方個人のニーズに沿ってリハビリの計画を立案しています。実施する際ご希望をお伝えください。出来る限り対応いたします</p> <p>敷地内の屋外歩行はとても効果的なリハビリとなります。体調や心身状態によりませんが、リハビリ実施の際担当者にお伝えください。</p> <p>大変ご迷惑をおかけいたしました。今後そのようなことがないように、職員同士の連絡、伝達をきめ細かく行ってまいります。</p> <p>当施設には多くのご利用者様がいらっしゃり、様態は様々です。中には休憩時間が多く必要な方もいらっしゃいます。しかし、もっと活動的に行ってほしいというご要望は承りました。プログラムの工夫をしてまいります。</p>

伺った意見 まとめと回答

<プログラムについて>

伺った意見

- ・手工芸は指導者もなく以前のような活気のある手工芸をお願いいたします
- ・紙がもったいないと思うことがある
- ・カラオケは1年間同じ歌を唄う人、お経だか歌だか分からない人、もう少し勉強してから唄って欲しい

施設から

現在、「創作クラブ」として、ご希望の方が手工芸に取り組めるよう準備中です。今しばらくお待ちください。

ご指摘ありがとうございます。無駄がないよう心がけてまいります。

基本的にその方が唄いたい歌を唄っていただいています。耳障りだと感じる事もあるかもしれませんが、どうか暖かい目で見えていただければと思います。

<クラブ活動について>

伺った意見

- ・月に音楽療法をもう一回ぐらい増やしてほしい(大森先生)
- ・腰痛の為参加できないのがとても残念です
- ・目が悪いのであまり参加できなくてすみません

施設から

現在毎金曜日に音楽療法実施しております。講師は色々な施設を回っているため、都合がつかない場合があります。どうかご了承いただければと思います

痛みがある場合、無理にリハビリを行うとかえって悪化する場合があります。その場合、主治医との相談が必要となりますので、慎重に行ってください。

当施設は様々なクラブ活動があります。どれに参加するかは自由ですし、参加しない事も自由です。状態に合わせてご活用ください。

<行ってみたい事について>

伺った意見

- ・外出をもっと増やしてほしい
- ・バザーや買い物などに行きたい
- ・今のままでいい
- ・女性だけになるかもしれませんが、化粧をしたり、パックなどどうでしょう

施設から

昨年度は、外食1回、買い物2回、散歩(花見)を実施しました。今年度は回数を増やしてご案内できるように準備しております

もし今後ご意見がございましたら、お聞かせ下さい

検討させていただきたいと思います

伺った意見 まとめと回答

<その他のご意見>

伺った意見

施設から

・出来れば個人リハビリをもう少し長くやっていただければと思います

個人リハビリを行う時間は、「概ね20分」と決められています。空いている時間を自主リハビリとして行う事もできます。くわしくはリハビリ職員までおたずねください。

・落し物があつた時は早くだれのものか確かめてもらいたい

ご指摘ありがとうございます。早期対応が出来るよう、努めてまいります。

・日ごろのご親切に感謝いたします

有難うございます。暖かいお言葉に感謝いたします。これからも慢心することなく、より良いサービスをご提供できるよう、努めてまいります。

・シニアに行くのがとても楽しみです

・いつもお世話になりましてありがとうございます

・スタッフの皆様がとても親切にしてくださっているのでとても楽しくいております。これからもどうぞよろしくおねがいたします。

・朝の迎え時間が30分遅れる時は必ず前もって一声お願いします

大変ご迷惑をおかけいたしました。事前のご連絡方法にミスがあつたようです。今後そのような事がないよう、ご連絡致します。

・椅子のことですが、杖入れの無いもの、つぶれているものがだいぶあります必ずつけてください。

ご指摘ありがとうございます。早速取り付けを行います。

・持ちつき大会ですが、あんなにオーバーに見物させておいて、一口も食べさせないなんてあきれました。横浜のある施設では、やわらかい餅をついてみなにふるまったそうです。聞くところによると、もち米も利用者からの寄付だそうですね。今年はどうなりますか。

ご指摘の通り、餅のような食感で喉に詰まらない食材がある様です。今年はその食材を使用し、ご提供できるようにいたします。また、もち米の御寄附については、今年も、もしご協力いただけるのであればご協力をお願いしようかと検討しております

・お迎えの時間が出来ればあと30分ぐらい早いほうがいいです。

送迎の時間については、出来る限り皆様のご要望にお応えしたいと考えております。しかし、多方面から多くの方がいらつしゃっている関係上、どうしても、ご希望添えない事があります。大変申し訳ありませんが、その点ご了承下さい。

伺った意見 まとめと回答

・いつもお世話になっております。本人テレビをみてすごす事が多いようなので、出来るだけプログラムに誘っていただけたらと思います(折り紙など)…。よろしく願いいたします。

・色々な体操に出来るだけ参加出来るよう誘ってください

プログラムの参加の有無に関しては、基本的にはご本人の意思を第一に尊重致します。しかし、職員の声の掛け方、誘導の仕方などご本人が「やりたい」と思ってもらえるようにしていく必要はあります。その点努力してまいります。